Datenschutzbestimmungen

Online-Terminreservierung der Abteilung Straßenverkehr

1. Kontaktdaten des Verantwortlichen

Kreis Gütersloh
Die Landrätin
Herzebrocker Str. 140
33334 Gütersloh
Tel.-Nr.: 05241 / 85-0
E-Mail: Kreisverwaltung@kreis-guetersloh.de

2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

Kreis Gütersloh
Datenschutzbeauftragte
Herzebrocker Str. 140
33334 Gütersloh
Tel.-Nr.: 05241 / 85-1484
E-Mail: Datenschutzbeauftragte@kreis-guetersloh.de

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Der Kreis Gütersloh – nachstehend Institution genannt – bietet mit dem Produkt „QWebBook“ des Betreibers Qmatic Deutschland GmbH für die Kunden der Abteilung Straßenverkehr (Zulassungsstelle, Rote Kennzeichen, Führerscheinstelle) – nachfolgend Benutzer genannt – eine Online-Terminreservierung an. Der Benutzer kann über den Online-Kalender einen Termin reservieren bzw. eine Buchungsanfrage stellen.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage der Einwilligung des Benutzers gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

4. Wahrung von berechtigten Interessen eines Dritten

Es bestehen keine berechtigten Interessen eines Dritten.

5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Institution: Kreis Gütersloh, Abteilung Straßenverkehr
Vertreiber u. Support: Qmatic Deutschland GmbH
Hoster: Kreis Gütersloh, Abteilung IT
Infrastruktur: Kreis Gütersloh, Abteilung IT
Die Institution greift beim Aufruf der Termine sowie bei Anfragen oder Problemen mit der Terminvereinbarung auf die persönlichen Daten zu. Der Betreiber greift im Rahmen von Supportfällen auf die persönlichen Daten zu und wird in einem Supportfall jeweils von der Institution schriftlich oder telefonisch beauftragt. Sollten Datenkopien erstellt werden, so werden diese nach Abarbeitung des Supportfalls gelöscht.

6. Arten von Daten

Es werden sämtliche Daten aus dem Formularfeld sowie die gewählte(n) Dienstleistung(en), Zeitstempel der Buchung, Termindauer, Start- und Endzeit des Termins, Terminnummer und Kalender übertragen.

7. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Es werden keine Daten an ein Drittland übermittelt.

8. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Die personenbezogenen Daten werden bis zu 30 Tage nach Ablauf des Termins gespeichert. Nach Ablauf von 30 Tagen werden die Daten automatisch gelöscht.

9. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen (Art. 15 ff. DSGVO)

- Der Benutzer ist berechtigt, jederzeit die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten unentgeltlich bei der Institution einzusehen. Diese Auskunft wird schriftlich erteilt.
- Der Benutzer ist berechtigt, seine gespeicherten personenbezogenen Daten berichtigen zu lassen.
- Der Benutzer ist berechtigt, seine gespeicherten personenbezogenen Daten löschen zu lassen.
- Der Benutzer ist berechtigt, seine gespeicherten personenbezogenen Daten als Export zu erhalten. Die Daten können als CSV-Datei übermittelt werden.
- Der Benutzer ist berechtigt, gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu widersprechen.
- Der Benutzer ist berechtigt, die Einschränkung der Verarbeitung seiner gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

10. Recht auf Widerruf der Einwilligung

Der Benutzer kann jederzeit seine erteilte Zustimmung bezüglich der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird dadurch nicht berührt.

Der Widerruf ist zu richten an:

Kreis Gütersloh
Abteilung Straßenverkehr
Herzebrocker Str. 140
33334 Gütersloh

11. Beschwerderecht (Art. 77 Abs. 1 DSGVO, § 29 DSG NRW)

Der Benutzer hat das Recht sich bei der zuständigen Datenschutzbehörde zu beschweren:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf
Tel. 0211 / 38424-0
Fax: 0211 / 38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de
Internet: www.ldi.nrw.de

12. Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Sämtliche Daten werden vom Benutzer freiwillig bereitgestellt. Ohne die Bereitstellung der Daten kann kein Termin vereinbart werden.

13. Automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling nach Artikel 22 DSGVO statt. Es werden keine Erweiterungen von Drittanbietern genutzt.

14. Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu anderen Zwecken

Die personenbezogenen Daten werden nicht für andere Zwecke verarbeitet.